

REKLAMATIONS- OG RETURPOLITIK

Reklamations- og returneringspolitik hos PCM Sp. z o.o. Easy Gifts Sp. k. — Gældende fra 7. december 2023

UOFFICIEL OVERSÆTTELSE / UNOFFICIAL TRANSLATION

Dette dokument er en uofficiel oversættelse af det originale engelske dokument udarbejdet til informationsformål. I tilfælde af uoverensstemmelser eller juridiske tvister er den polske og engelske version af dokumentet, der er offentliggjort på www.easygifts.com.pl, juridisk bindende. Dokumentet er ikke verificeret af en autoriseret oversætter eller advokat.

Følgende regler definerer betingelserne for indgivelse af reklamationer og returneringer vedrørende varer og tjenester købt fra PCM Sp. z o.o. Easy Gifts Sp. k., herefter benævnt Sælger, af kontrahenter, herefter benævnt Køber, som er enheder, der driver virksomhed i reklamebranchen.

1. Kvalitets- og kvantitetsreklamationer, returneringer af produkter samt reklamationer vedrørende mærkningstjenester udført af Trykkeriet accepteres inden for 14 dage fra leveringsdatoen for varerne.
2. Køber er forpligtet til at kontrollere varerne straks efter levering til den adresse, der er angivet i ordren, før de underkastes yderligere behandling eller ændringer. I tilfælde af uregelmæssigheder er Køber forpligtet til at informere PCM Sp. z o.o. Easy Gifts Sp. k. skriftligt så hurtigt som muligt.
3. Eventuelle uregelmæssigheder i en del af de leverede varer berettiger ikke Køber til at reklamere over hele leverancen.
4. PCM Sp. z o.o. Easy Gifts Sp. k. accepterer returneringer og reklamationer for varer:
 1. uden mærkninger og uden behandling eller ændringer,
 2. mærket af Trykkeriet, herunder betroede varer,
 3. returneringer af varer med såkaldte skjulte defekter, der ikke kunne identificeres før ordreopfyldelsen.
5. Varer mærket af Køber er ikke genstand for reklamationer vedrørende synlige defekter.
6. For at behandle hver reklamation eller returnering skal en reklimations-/returneringsformular udfyldes og sendes til e-mailadressen for virksomhedens salgsrepræsentant. Formularen er tilgængelig på www.easygifts.com.pl under fanen "For bureauer" i sektionen "Downloads".
7. Reklamationer behandles inden for 2 arbejdsdage fra datoen for de returnerede varer, undtagen i følgende situationer:
 1. Reklamationer om varer af lav værdi (varer under 10 PLN netto i salgspris) kræver ikke fysisk returnering af varerne. Kunden modtager de reklamerede varer efter underretning om reklamationen sammen med en protokol og et foto af de beskadigede varer.

2. Reklamationer om varer til en værdi af mere end 10 PLN netto (salgspris) kan efter kundens anmodning straks gensesendes sammen med en yderligere momsfaktura. Korrektur af den oprindelige faktura udstedes dog først efter den fysiske returnering af varerne og afgørelsen af reklamationen.
8. Reklamationer behandles ikke, hvis de vedrører skader som følge af ukorrekt brug, brug i strid med det tilsigtede formål eller i forbindelse med Købers forsinkede accept af varerne.
9. Efter videresalg eller overførsel af varerne til en anden modtager overgår ansvaret for eventuelle kvalitative og kvantitative defekter til Køber, der er forpligtet til at kontrollere varerne, før de overdrages til en tredjepart.
10. PCM Sp. z o.o. Easy Gifts Sp. k. er kun ansvarlig for ordreopfyldelse i forhold til Køber. Reklamationer fra tredjeparter behandles ikke.
11. PCM Sp. z o.o. Easy Gifts Sp. k. kan reparere, acceptere som returnering eller ombytte de reklamerede varer, medmindre parterne i fællesskab aftaler en passende prisreduktion — inden for 7 til 30 dage fra datoen for fastlæggelse af reklamationens gyldighed. Metoden til løsning af en specifik reklamation bestemmes af PCM Sp. z o.o. Easy Gifts Sp. k.
12. Indgivelse af en reklamation fritager ikke Køber fra forpligtelsen til at betale PCM Sp. z o.o. Easy Gifts Sp. k. for den afgivne ordre.
13. Ordren om mærkningstjenester på betroede varer accepteres af Trykkeriet kun skriftligt.
14. Bekræftelse af ordren om mærkning af betroede varer og påbegyndelse af dens gennemførelse sker ved modtagelse af en skriftlig ordrebekræftelse, mærkningsvisualisering til godkendelse samt den indledende leveringsdato fra Køber.
15. Acceptprøven sendes ikke-returbar og på Købers regning.
16. Omkostningerne ved forsendelse af betroede varer dækkes af Køber.
17. I tilfælde af betroede artikler forbeholder PCM Sp. z o.o. Easy Gifts Sp. k. sig retten til at bruge 1 % af varerne, men ikke mindre end 3 stk., til prøver og til dækning af eventuelle tab i forbindelse med mærkningsprocessen.
18. Afhængigt af substratet og mærkningsteknikken tillader Køber en mulig farveforskel mellem den aftalte PANTONE-skala-nuance i ordren og den faktiske farve på den genstand, der repræsenterer ordreopfyldelsen. Tolerancen for dimensionerne af det mærkede element er +/- 5 %.
19. I tilfælde af genoptagelse af en ordre er Køber forpligtet til skriftligt at angive de nødvendige mærkningsparametre: størrelse, farve, placering eller sende en prøve fra den tidligere opfyldelse.
20. PCM Sp. z o.o. Easy Gifts Sp. k. er ikke ansvarlig for indholdet, der bestilles til mærkning af Køber.
21. PCM Sp. z o.o. Easy Gifts Sp. k. er ikke ansvarlig for eventuelle krav fra tredjeparter for skader på grund af krænkelse af deres rettigheder. Køber bærer det eneansvar for eventuelle krænkelse af tredjeparters rettigheder.
22. I tilfælde af bestilling af varer fra et eksternt lager eller import af varer er der ikke mulighed for at annullere ordren.
23. I tilfælde af Købers fortrydelse af en bestilt ordre om mærkning af varer er Køber forpligtet til at dække alle omkostninger, som PCM Sp. z o.o. Easy Gifts Sp. k. har afholdt i forbindelse med påbegyndelsen af ordreopfyldelsen.

24. Returneringer af varer på grund af Sælgers fejl foretages gennem det kurerselskab, der er udpeget af PCM Sp. z o.o. Easy Gifts Sp. k. Returnering af varer uden angivelse af grund er altid på kundens regning.
25. Returneringer sendes til lageradressen for PCM Sp. z o.o. Easy Gifts Sp. k. beliggende i Byków, ul. Wrocławska 41, 55-095 Mirków. De returnerede varer skal være korrekt sikret og mærket for at beskytte mod skader under transport. I tilfælde af mangler i den korrekte beskyttelse af de afsendte varer bæres omkostningerne ved eventuelle deraf følgende skader af Køber. PCM Sp. z o.o. Easy Gifts Sp. k. accepterer ikke returneringer af ufuldstændige varer, og de er heller ikke genstand for afregning.
26. PCM Sp. z o.o. Easy Gifts Sp. k. accepterer returneringer af mønstre til en værdi af mere end 30 PLN netto (salgspris). Alle andre mønstre forbliver kundens ejendom og er ikke genstand for returneringer.
27. Hver modtager anmodes om at kontrollere, om pakken er komplet og fri for skader under transporten. I tilfælde af skader under transport er det vigtigt at udarbejde en reklamationsprotokol af kurerselskabets medarbejder. Skader, der findes efter kurerens afgang, vil ikke blive behandlet.
28. Forhold, der ikke er omfattet af ovennævnte aftaler, er underlagt bestemmelserne i den civile lov (Kodeks Cywilny — den polske civilretlige kodeks).
29. Tvister, der opstår som følge af gennemførelsen af ovennævnte betingelser, vil blive løst gennem mindelige aftaler. I mangel af enighed afgøres tvisten ved domstol af den almindelige domstol, der er kompetent for det registrerede hjemsted for PCM Sp. z o.o. Easy Gifts Sp. k.
30. Ved at afgive en ordre eller bestille mærkning af varer hos PCM Sp. z o.o. Easy Gifts Sp. k. accepterer Køber ovennævnte reklamations- og returneringsbetingelser.